

Politica per la qualità del Centro Tachigrafi

L'obiettivo del **Centro Tecnico** è fornire un servizio di elevata qualità in relazione alle attività di

Erogazione dei servizi previsti in materia di tachigrafi digitali, intelligenti e dei loro componenti: attività di intervento tecnico, installazione, attivazione, controllo periodico, calibratura e riparazione dei tachigrafi

Tale servizio viene fornito nel rispetto dei requisiti del Decreto Ministeriale 23 febbraio 2023 del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, del Regolamenti (UE) 165/2014 e 2020/1054 e dei Regolamenti di Esecuzione (UE) 2016/799, 2018/502, 2020/158, 2021/1228.

La Direzione del Centro Tecnico si impegna ad assicurare la qualità del servizio e perseguire il continuo miglioramento dell'efficacia dei propri processi tramite:

- l'imparzialità per quanto concerne le condizioni degli interventi tecnici, che devono essere rese a tutti coloro che lo richiedono, senza alcun tipo di discriminazione e alle stesse condizioni (all.2.7);
- l'applicazione di metodi di buona pratica professionale, ovvero l'uso corretto di metodi validati dai produttori dei tachigrafi e dai produttori delle apparecchiature di intervento tecnico, che forniscano adeguate garanzie di attendibilità dei risultati ottenuti;
- l'utilizzo di personale dotato di adeguate competenze tecniche;
- l'impiego di apparecchiature controllate;
- la messa a disposizione delle autorità di controllo dei dati trasferiti dalla memoria dell'apparecchio di controllo in occasione della sostituzione dello stesso e i relativi documenti e registri (*art. 18.9*);
- la riservatezza, da parte del personale, per tutte le informazioni ottenute esternamente o durante il corso dell'intervento tecnico sui tachigrafi digitali (*all.2.9*).

Tutto il personale del Centro Tecnico è chiamato a partecipare alla realizzazione di questi obiettivi, attraverso una sistematica applicazione delle applicabili procedure organizzative.

Il Centro Tecnico non può operare su tachigrafi installati su mezzi di cui gli stessi o i soggetti di cui al comma 2 dell'art. 6 del DM 23.02.2023 siano titolari, ovvero appartenenti a persone giuridiche ad essi riconducibili (*art. 6*).

Castions di strada (UD), 17/02/2025

La Direzione

